# Ankesat, zgjidhja e tyre

Nëse mendoni se në ndonjë mënyrë ju është bërë parregullsi në lidhje me faturat e energjisë elektrike (apo në kartelën e llogarisë suaj), atëherë Ju mund të paraqisni një ankesë prane zyrave tona ne adresen Qendra Tregtare Breg Dielli nr 34.

**Si të bëj një ankesë?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hapi  1.** | Paraqituni në sportelet e Shërbimit ndaj Konsumatorit ose shkarkoni formularin |
| **Hapi 2.**   | Plotësoni të dhënat mbi konsumatorin dhe plotesoni formularin e ankesave  |
| **Hapi  3.** | Vendosni shenjën (kliko në katrorin e hijezuar) për të specifikuar llojin e ankesës. |
| **Hapi  4.** | Shënoni ndonjë të dhënë që mund t’ju ndihmojë në shqyrtimin më të drejtë të ankesës suaj. |
| **Hapi  5.** | Nënshkruani formularin dhe vendosni datën në formularin e ankesave. |
| **Hapi  6.** | Bashkangjitini ankeses tuaj dokumentet përcjellëse që mendoni se do t’ju ndihmojnë në shqyrtimin më të drejtë të ankesës. |

Mënyra tjetër është të dërgoni ankesën me postë elektronike në adresën info@fuentedynamics.com

Pasi ka marre ankeses nga ju, Furnizuesi do tju pergjigjet me shkrim jo me vone se 2 jave nga marrja e saj.