**KONTRATË PËR FURNIZIM**

**Furnizuesi: Future Energy Trading and Exchange Dynamics sh.p.k**

**Emri dhe adresa e konsumatorit: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Pika e furnizimit dhe pika e kufirit: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Shifra e konsumatorit: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Distrikti: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Niveli i kapacitetit dhe kapaciteti i garantuar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Grupi i konsumatorëve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Data e fillimit të furnizimit me energji: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Lloji i tarifës: Cmimi i njehsuar sipas ofertes bashkengjitur kesaj kontrate**

**Periudha e Faturimit: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Depozita e Garancës** *që mbulon shumën e përafërt të pagesës për furnizim të energjisë për**periudhën dy (2) mujore (nëse është e aplikueshme)***:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Neni 1**

**Të Drejtat dhe Obligimet e Konsumatorëve**

Pa paragjykuar ndonjë dispozitë të ndonjë Rregulle të aplikueshme, konsumatorët kanë të drejtat dhe obligimet në vazhdim:

1. të marrin energji ashtu siç është specifikuar në kontratën për furnizim dhe marrëveshjen për kyçje (nëse është e aplikueshme);
2. të shfrytëzojnë energjinë e tillë në përputhje me kontratën e furnizimit dhe të mënjanojnë shkaktimin e ndonjë shtrembërim në rrjedhjen e energjisë;
3. të paguajnë faturat për energjinë e shfrytëzuar ashtu siç është matur nga pajisjet matëse si dhe shfrytëzimin e rrjetit, në përputhje me tarifat e aplikueshme;
4. sa më shpejtë të informojë furnizuesin në rast të ndonjë ndërrimi të detajeve përkatëse përfshirë adresat, TVSH, personin e autorizuar etj.
5. të mos shkel ndonjë prej dispozitave të Nenit 5 të Rregullit për Shkyçjet dhe Rikyçjet në Sektorin e Energjisë në Kosovë (Shfrytëzim i Paligjshëm).

**Neni 2**

**Të Drejtat dhe Obligimet e Furnizuesit**

Furnizuesi ka të drejtat dhe obligimet si në vijim:

1. të furnizoj konsumatorin me energji në sasinë, datën, kohën dhe vazhdimësinë e dakorduar, në përputhje me dispozitat e kontratës për furnizim ose të ndonjë rregulle ose rregulloreje tjetër të aplikueshme;
2. të siguroi faturim korrekt të energjisë së shfrytëzuar;
3. të paguhet për energjinë e faturuar;
4. të njoftoi konsumatorin për arsyet e ndërprerjes në furnizim me energji;
5. të restauroj rrjedhjen e energjisë pas ndërprerjes së arsyeve që kanë shkaktuar ndërprerje në furnizim;
6. të arrij kualitetin e kërkesës së furnizimit me energji;
7. të mbledh dhe vëzhgoi të dhënat përkatëse për shfrytëzimin e energjisë nga konsumatorët.
8. të kompensohet për çfarëdo dëmtimi, humbjeje, të vërtetuara ose harxhimeve të shkaktuara si rezultat i shkeljes së Nenit 5 të Rregullit për Shkyçjet dhe Rikyçjet e Konsumatorëve në Sektorin e Energjisë të Kosovës (Shfrytëzim i Paligjshëm). Vlera e një kompensimi të tillë duhet të vendoset në përputhje me orarin e dëmtimeve të vlerësuara që duhet të vendosen nga furnizuesi dhe miratohen nga ZRRE‐ja brenda periudhës kohore që është në pajtim me Ligjin e Aplikueshëm mbi Obligimet.

**Neni 3**

**Ruajtja e të Dhënave**

1. Konsumatorit i bëhet me dije që furnizuesi mund të mbajë detajet personale të tij për qëllim të administrimit të llogarisë së konsumatorit dhe sigurim të shërbimit nga furnizuesi sipas kësaj kontrate dhe kryerjes së punëve tjera të kërkuara nga Ligji dhe për furnizuesin të praktikoj të drejtën e tij ligjore.
2. Ruajtja mund të vazhdoj pas mbylljes së llogarisë së konsumatorit. Në veçanti, konsumatorit i bëhet me dije që Neni 25 për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji lejon furnizuesin t’i dërgoj informata institucioneve të autorizuara.
3. Palët kontraktuese pajtohen qe ligj qeverisës lidhur me çështjen e mbrojtjen e te dhënave personale do të jetë Ligji Nr. 06/L-082 për mbrojtjen e të dhënave personale, i Republikës se Kosovës.
4. Të dyja palët pajtohen se do të ruajnë sekretin afarist dhe nuk do t’ia zbulojnë këtë sekret ndonjë personi të jashtëm për asnjë qëllim, përveç rasteve kur është e nevojshme për përmbushjen e kësaj kontrate.
5. Si fshehësi konsiderohen ndonjë specifikim, projekte, të dhëna, informata të biznesit ose informata tjera sekrete te cilat janë mësuar duke u mbështetur në këtë kontratë, përveç nëse kërkohet me ndryshe me ligj. Me përfundimin e kësaj kontrate të dyja palët menjëherë do ti kthejnë njëra tjetrës te gjitha materialet dhe kopjet që kanë te bëjnë me sekretin afarist të tyre.

**Neni 4**

**Depozita e Garantimit (nëse është e aplikueshme)**

1. Depozitimi i garantimit do të paguhet me para në dorë ose me depozitim në bankë.
2. Nuk do të këtë kamatë për depozitimin e garantimit gjatë zbatimit të kontratës së furnizimit.
3. Depozitimi i garantimit do ti kthehet konsumatorit vetëm pasi të ndërpritet kontrata për furnizim dhe pasi të jenë rregulluar borxhet e mbetura, nëse ka ndonjë, brenda periudhës një mujore që nga data e ndërprerjes.
4. Në rast se nuk kthehet depozitimi i garantimit gjatë periudhës së lartpërmendur, duhet ti bartet vlera e kamatës prej normës (\_\_ )% për vit, sipas percaktimeve ligjore dhe normave te publikuara nga Banka Qendrore, e paguar nga konsumatori.

**Neni 5**

**Obligimi i Vazhdimësisë**

Furnizuesi është përgjegjës për të siguruar rrjedhje të vazhdueshme me energji përmes pikës së kyçjes pa prejudikuar ndonjë kusht të kontratës për kufizime kohore.

**Neni 6**

**Ndërprerjet në Furnizim**

1. Në rast të ndonjë ndërprerje në furnizim, furnizuesi është i obliguar të kthej rrjedhjen e energjisë sa më shpejtë që është e mundur dhe të ndërmarr të gjitha masat e duhura për këtë arsye, duke përfshirë themelimin e shërbimeve të përhershme të emergjencës.
2. Me kërkesë të konsumatorit furnizuesi do ti ofroj atij çdo informatë që ka në dispozicion në lidhje me kohëzgjatjen e ndërprerjeve aksidentale dhe kohëzgjatjen e parashikuar që është e nevojshme për rikthimin e rrjedhjes së energjisë. Obligimi për të informuar konsumatorët nuk është i nevojshëm, nëse një informim i tillë nuk ka arsyetim praktik për të ofruar informata përkatëse dhe furnizuesi nuk është përgjegjës për këtë, apo nëse ri‐vendosja e furnizimit ka filluar.

**Neni 7**

**Ndërprerjet Aksidentale**

1. Në rast të ndërprerjeve aksidentale të furnizimit me energji konsumatorët duhet të njoftojnë furnizuesin me përpikëri.
2. Furnizuesi duhet të ofroi shërbime emergjente me palët kontraktuese brenda periudhës duke filluar nga njoftimi i ndërprerjes aksidentale siç është vendosur në Performancën Standarde të Kualitetit nxjerrë nga ZRRE.

**Neni 8**

**Ndërprerjet e Planifikuara**

Furnizuesi do të informoi konsumatorët për ndonjë ndërprerje në kohëzgjatjen e vlerësuar duke tejkaluar periudhën minimale të përcaktuar për riparimin e planifikuar në kontratën për furnizim, së paku njëzetekatër (24) orë më herët, pas pranimit nga operatori i sistemit, përveç nëse është ndonjë rast emergjentë. Informatat duhet të ofrohen me çfarëdo mjete që konsiderohen të qëlluara me synim që të sigurohet publicitet maksimal.

**Neni 9**

**Kufizimet e Furnizimit për shkak të Rrjetit**

1. Në rast të kufizimit të furnizimit për shkak të kushteve të rrjetit, furnizuesi ka të drejtë që t’ju ofroi konsumatorëve sasi të kufizuar të energjisë. Në raste të tilla furnizuesi do të përpiqet sa më shumë që është e mundur që të informoi konsumatorët së paku njëzetekatër (24) orë më herët.
2. Aplikimi i paragrafit të mëparshëm mund të konsiderohet vetëm për rastet të përshkruara në Nenin 33 të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji.

**Neni 10**

**Kërkesat për Kualitetit në lidhje me Furnizimit me Energji**

Furnizuesi do të furnizoi me energji elektrike në përputhje me kërkesat e kualitetit të paraqitura në kodet teknike dhe standardet e zbatueshme të kualitetit të shërbimeve të përcaktuara në licence.

**Neni 11**

**Faturimi dhe Pagesat**

Në përputhje me Nenet 22 dhe 24 të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji.

* 1. Të gjitha njoftimet dhe komunikimet në lidhje me këtë Kontratë do të shkëmbehen personalisht dhe në formë të shkruar në mes të personave kontaktues të përcaktuar nga Palët.

**“Future Energy Trading and Exchange sh.p.k ”**

\_\_\_\_\_\_\_\_

Nr. i telefonit: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa e zyrës: Rr. Tirana, Objekti Prime Group, C4/3, Hyrja D, Kati II, Nr 6, 10000, Prishtine, Kosove

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Emri Mbiemri: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nr. i telefonit: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa e zyrës: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Neni 12**

**Klauzolat e Gjobave**

12.1 Siç është referuar në Nenin 25, 26 dhe 32.6 të Rregullës për Kushtet e Përgjithshme të Furnizimit me Energji.

12.2 Nëse për çfarëdo arsye pas nënshkrimit të kësaj kontrate, Furnizuesi do të gjendet në situatë të falimentimit, shuarjes, ndërrimit të biznesit, mos dhënien e licencës nga ZREE apo organe te tjera administrative, apo çfarëdo situate tjetër dhe i njëjti nuk i përmbahet kësaj kontrate do të detyrohet që mjetet e pranuara nga klienti, të i kthej në afatin prej 7 (me shkrim shtatë) ditësh kalendarike nën kërcënimin e përmbarimit të detyrueshëm dhe inicim të procedurave tjera ligjore.

**Neni 13**

**Zgjidhja e Ankesave**

1. Konsumatori duhet të raportoj menjëherë tek furnizuesi çdo ankesë në lidhje me shërbimet e ofruara ose çështjet e faturimit.
2. Ankesat ju nënshtrohen Rregullës mbi Procedurën e Zgjidhjes së Kontesteve në Sektorin e Energjisë.

**Neni 14**

**Ndërprerja e Kontratave të Furnizimit**

1. Konsumatorët mund të ndërprenë kontratën për furnizim pa arsyetuar pasi që të kenë përmbushur të gjitha obligimet e tyre që rrjedhin nga kontratat e tilla dhe të kenë njoftuar me shkrim furnizuesin për këtë rezultat së paku shtatë (7) ditë kalendarike më herët.
2. Palët kontraktuese pajtohen që kjo kontrate do te zgjas me kohëzgjatje te caktuar prej datës xx/xx/2021 deri me datën xx/xx/xxxx.
3. Pas kalimit te kohëzgjatjes se lartcekur ne paragrafin 14.2., palët kontraktuese do ta vazhdojnë kete marrëveshje me shkrim, pas dakordimit me kushtet e reja.
4. Furnizuesit që kryejnë shërbime mund të ndërprenë kontratën për furnizim vetëm duke pasur arsye dhe në përputhje me proceduat e ofruara në Rregullën për Shkyçje dhe Rikyçje të Konsumatorëve në Sektorin e Energjisë në Kosovë.
5. Furnizuesi nuk do të jetë përgjegjës për ngjarjet jashtë kontrollit të arsyeshëm, duke përfshirë por jo edhe kufizuar në vis major (katastrofat natyrore, vërshimet, zjarrin, tërmetin etj) apo ngjashëm, aktet e autoriteteve, sulmeve, protestave, konflikteve apo ngjarjeve të ngjashme.
6. Kjo kontratë është e përpiluar në dy (2) ekzemplarë origjinal, nga një për secilën palë kontraktuese.

Furnizuesi Konsumatori

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_