

**RREGULLORE PËR TRAJTIMIN E ANKESAVE TË PARAQITURA NGA
KLIENTËT DHE PËR ZGJIDHJEN E MOSMARRËVESHJEVE MIDIS TË
LICENCUARVE, NË SEKTORIN E ENERGJISE ELEKTRIKE DHE TE
GAZIT NATYROR**

PJESA E PARE

DISPOZITA TE PERGJITHSHME

NENI 1

Qellimi

- 1.1 Qellimi i kesaj Rregulloreje eshte te percaktoje kushtetdhe procedurat, per shqyrtimindhe zgjidhjen e mosmarreveshjeve qe lindin mes te licensuarve ne sektorin e energjise elektrike dhe ate te gazit natyror dhe trajtimin e ankesave te klienteve te energjise elektrike dhe gazit natyror.
- 1.2 Gjate shqyrtimit te mosmarreveshjeve dhe ankesave,ERE ne zbatim te kesaj rregullore ka per qellim:
 - a) Të ofrojë zgjidhjet e shpejta për mosmarreveshjet dhe ankesat meste licensuarve ne sektorin e energjise dhe klienteve te energjise elektrike dhe gazit natyror
 - b) të sigurojë që të drejtat e të gjitha palëve janë respektuar;
 - c) të kontribuojë në përmbushjen e të gjitha objektivave rregullatore ne sektorin e energjise elektrike dhe ne sektorin e gazit natyror;
 - d) të sigurojë funksionimin e strukturave konkurruese te tregut te energjise dhe integrimin e tregut shqiptar ne ate rajonal dhe europian te energjise.

NENI 2

Baza ligjore

Kjo rregullore mbeshetet ne:

- Ligjin Nr.43/2015,“Për Sektorin e Energjise elektrike” neni 20, germa ë; neni 24, pika 1 dhe 2;
- Ligjin Nr.102/2015 “Per Gazin Natyror” neni 16, pika 16; neni 17, pika 1, germa “ë”; neni 98, pika 1 dhe 2;

- Ligji Nr.44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë”
- Rregulloren e Organizimit, funksionimit dhe procedurave te ERE-s, te miruar me Vendimin e Bordit te ERE-s, Nr. 96, date 17.06.2016
- Ligji Nr. 9902 date 17.04.2008, “Per mbrojtjen e konsumatoreve”.
- Ligji Nr. 9887 date 10.03.2008, “Per mbrojtjen e te dhenave personale”.
- Ligji Nr.9901,date 14.04.2008 “Per Tregetarëdhe Shoqerite Tregetare” I ndryshuar.

NENI 3

Objekti

Kategorite e ankesave dhe te mosmarreveshjeve, objekt i kesaj rregulloreje jane si me poshte:

3.1 ERE ne zbatim te nenit 24, pika 1 dhe 2 te Ligjit Nr. 43/2015 ”Per Sektorin e Energjise Elektrike” dhe nenit 98 pika 1 dhe 2 te Ligjit Nr. 102/2015 “Per Sektorin e Gazit Natyror” ka autoritetin ligjor per:

3.1.1Te trajtuarankesat e Klienteve ndaj te licensuarve ne lidhje me sherbimet e ofruara

3.1.2 zgjidhur mosmarreveshjet mes te licensuarve ne lidhje me ushtrimin e aktivitetit te licensuar .

3.1.3 zgjidhur mosmarreveshjet mes te licensuarit dhe cdo klienti apo perdoruesite sistemit te shpendarjes dhe sistemit tëTransmetimit, me cilesine e pales se trete, i cili kerkon akses ne rrjet,

3.2.4 Cdo ankese apo mosmarreveshje qe lidhet me elemente te vepres penale, ose per te cilen ka filluar nje proces gjyqesor, nuk do te trajtohen nga kjo rregullore.

NENI 4

Perkufizime

Ne kete rregullore termat e meposhtem kane keto kuptime :

4.1 “**Ligji i Energjise**” nënkuptohet Ligji Nr.43/2015“Per Sektorin e energjise elektrike”;

- 4.2 “**Ligji i Gazit**” nënkuptohet Ligji Nr.102/2015 “Per Sektorin e Gazit Natyror”;
- 4.3 “**Enti Rregullator i Energjisë**” ose “ERE” është autoriteti rregullator i sektorit të energjisë elektrike dhe gazit natyror, i cili funksionon në përputhje me ligjin për “Sektorin e Energjise Elektrike” dhe Ligjin për “Sektorin e Gazit Natyror”;
- 4.4 “**I licencuar**” është një person i pajisur me licencë për të zhvilluar aktivitetet në sektorin e energjise, në përputhje me dispozitat e ligjit për energjine dhe ligjit për gazin natyror;
- 4.5 “**Ankues**” nënkupton personin fizik / juridik, i cili depoziton një ankese në ERE për çdo veprim ose mosveprim të një të licensuarit, që është në juridiksionin e ERE-s, për aktivitetet e parashikuara në “Ligjin për Energjine Elektrike” dhe “Ligjin për Gazin”;
- 4.6 “**Palëtëtrëta**” nënkupton palëtëtrëta, të cilat mund të jenë të lidhura me zgjidhjen e mosmarreveshjes;
- 4.7 “**Mosmarreveshje**” çdo konflikt midis një të licensuarit me një të licensuar tjetër;
- 4.8 “**Ankese**” çdo kërkesë e parashtruar pranë ERE-s, prej klienteve ndaj të licensuarve, lidhur me shërbimin e ofruar nga i licensuari;
- 4.9 “**Klient**” është një klient shumice ose fundor i energjisë elektrike dhe gazit natyror, si dhe çdo subjekt tjetër i gazit natyror që blen gaz natyror;
- 4.10 “**Bordi**” është organi vendimmarrës i ERE-s, i emëruar sipas ligjit Nr. 43/2015 “Për Sektorin e Energjise Elektrike” dhe ligjit Nr. 102/2015 “Per Gazin natyror”;
- 4.11 “**Interkonektor**” është një linjë transmetimi e ndërtuar nga Operatori i Sistemit të Transmetimit ose një palë e tretë, e cila kalon nëpërmjet kufirit shtetëror të Republikës së Shqipërisë dhe të një vendi tjetër dhe lidh sistemet kombëtare të transmetimit të të dyja vendeve;
- 4.12 “**Akses i palës së tretë**” është e drejta e të gjithë përdoruesve të sistemit për përdorimin e sistemit të transmetimit, shpërndarjes dhe depozitimit të gazit natyror, bazuar në kushte të përcaktuara e të publikuara, në përputhje me parimet e transparencës e të mosdiskriminimit, kundrejt tarifave të miratuara nga ERE;
- 4.13 “**Linjë interkoneksioni**” është një linjë transmetimi, e cila lidh sistemet e

transmetimit ndërmjet dy shteteve.

PJESA E DYTE

ROLI DHE PARIMET E ERE-s NE ZGJIDHJEN E MOSMARREVESHJEVE DHE TRAJTIMIN E ANKESAVE

NENI 5

Roli e ERE-s ne zgjidhjen e mosmarreveshjeve dhe trajtimin e ankesave

- 5.1 Veprimtaria e ERE-s për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve dhe trajtimin e ankesave është ajo e parashikuar nga legjislacioni ne Sektorine Energjise.
- 5.2 Ky rol i ERE-s lidhet me percaktimin e termave, kushteve dhe procedurave ne lidhje me zgjidhjen e mosmarreveshjeve dhe trajtimin e ankesave ne Sektorin e Energjise Elektrike dhe Gazit Natyror, ne menyre te tille qe:
 - 5.2.1 Te siguroje trajtimin e barabarte dhe jodiskriminues ndaj te gjithe klienteve dhe te licensuarve ne sektorin e energjise, ne respekt dhe ne permbushje te te drejtave dhe detyrimeve te tyre ne sherbimin e furnizimit me energji elektrike dhe gaz natyror.
 - 5.2.2 Te mbroje klientet e furnizimit me energji elektrike dhe gaz natyror, permes procedures transparente, per zgjidhjen e mosmarreveshjeve dhe trajtimin e ankesave dhe garantimin e furnizimit me energji elektrike dhe gaz natyror
 - 5.2.3 Te zgjidhë ankesat midis klienteve dhe furnizueseve si dhe midis te licensuarve ne sektorin e energjise elektrike dhe gazit natyror.

NENI 6

Parimet e zgjidhjes se mosmarreveshjeve dhe ankesave

- 6.1 **Parimi i transparences.**

ERE do të bazohet në parimin e transparences per trajtimin sa me te drejte te ankesave dhe zgjidhjen e mosmarrëveshjeve, qënënkupton publikimin e informacionit lidhur me mosmarrëveshjet e cilat ERE e ka shqyrtuar, si dhe arsytimin për arritjen e zgjidhjes së mosmarrëveshjes.

6.2 Parimi i barazise

ERE do te bazohet ne parimin e barazise ne zgjidhjen e mosmarreshjeve dhe trajtimin e ankesave, duke siguruar trajtimin e barabarte dhe jodiskriminues ndaj te gjithë klienteve dhe te licensuarve te tregut te energjise ne respekt dhe ne permbushje te te drejtave dhe detyrimeve te tyre ne sherbimin e furnizimit me energji elektrike dhe gaz natyror.

6.3 Parimi i konfidencialitetit

6.3.1 Në zbatim të nenit 16, pika 4 të “Ligjit per Sektorin e Energjise Elektrike” dhe nenit 16, pika 15 te “Ligjit per Sektorine e Gazit Natyror”,

ERE është e detyruar të publikojë vendimet lidhur me mosmarrëveshjet dhe të marrë parasysh detyrimin për të ruajtur konfidencialitetin dhe sekretin tregtar. Publikimi do të bëhet në faqen e internetit të ERE-s, duke mos përfshirë pjesët që kanë të bëjnë me sekretin tregtar.

6.3.2 Ne publikimin e vendimeve te saj, ERE do të mbaje ne konsiderate parimin e sekretit tregtar te paleve, konform ligjit “Per Shoqerite Tregtare”. Megjithate, ERE nuk do të pranojë domosdoshmërisht si të mirëqena pohimet e palëve se interesat e tyre do të dëmtohen nga publikimi i informacioneve të caktuara. ERE do te jape vendime te qarta dhe te arsyetuara per zgjidhjen e mosmarreshjeve, duke treguar procedurene shqyrtimit te ceshtjes dhe arsyen pse ka arritur në atë vendim.

6.3.3 Palët duhet të deklarojnë nëse, dhe në çfarë baze, një informacion i caktuar do te klasifikohet si sekret tregtar dhe sensitiv kur ato i ofrojnë informacione ERE-s. Publikimi ose jo i një informacioni të caktuar është një çështje të cilën e vendos ERE.

6.3.4 ERE eshte e detyruar te respektojë kerkesat per ruajtjen e konfidencialitetit per cdo informacion apo dokument te vene ne dispozicion nga Klienti, ne zbatim te ligjit Nr. 9887, date 10.03.2008 “Per mbrojtjen e te dhenave personale“, ne lidhje me nje ankese te paraqitur nga ky i fundit.

NENI 7

Informimi

- 7.1 ERE duhet te siguroje ne menyre lehtesisht te disponueshme per klientet, te licensuarit dhe palet e tjera te interesuara, informacionin e nevojshem per kushtet, procedurat dhe afatet e zgjidhjes se mosmarreshjeve dhe trajtimit te ankesave.
- 7.2 Ky informacion duhet te jete i publikuar ne forme elektronike, ne nje gjuhe te qarte, pa pagese, ne format te aksesueshem per te gjithe.

PJESA E TRETE

PROCEDURAT PER TRAJTIMIN E ANKESAVE TE KLIENTEVE NDAJ TE LICENCUARVE

NENI 8

Pranimi dhe rregjistrimi i ankesave ne ERE

- 8.1 Cdo Klient ka te drejte te drejtohet me ankese prane ERE-s ne keto raste:
- 8.1.1 Ne rast se i Licensuari, me ane te veprimeve ose mosveprimeve te ndermarra nga ana e tij, ka shkelur dhe cenuar kushtet e pergjithshme te furnizimit me energji elektrike dhe furnizimit te sherbimit universal sidhe akteve te tjera qe lidhen me furnizimin me energji elektrike dhe gaz natyror, te miratuara nga ERE.
- 8.1.2 Kur Klienti ka perfunduar proceduren e trajtimit te ankesave prane te Licencuarit dhe nuk mbetet i kenaqur nga pergjigja e dhene nga i Licencuari;
- 8.1.3 Ne rast se ankuesi nuk merr nje pergjigje nga i Licensuari brenda afatit te parashikuar ne rregulloren e te licencuarit per “Trajtimin e ankesave“ dhe standarteve te cilesise se sherbimit te miratuara nga ERE.
- Rregullorja “Per trajtimin e ankesave“e te licencuarit do publikohet ne njeh vend tedukshem prane chdo perfaqesie te tyre.

- 8.1.4 Cdo rrethane tjeter qe mund te perbeje shkak per lindjen e nje ankese te Klientit ndaj te licencuarve dhe nuk eshte parashikuar me siper.
- 8.2 Cdo ankese paraqitur ne ERE, regjistrohet në format elektronik apo te shkruar.
- 8.3 Rregjistrimi duhet të përfshijë:
- a. Një kod unik identifikues;
 - b. Data e paraqitjes se ankesës, identitetine parashtruesit të ankesës dhe detajet e kontaktit te tij;
 - c. Numri i kontrates se furnizimit me energji elektrike apo gaz natyror;
 - d. Subjektin ndaj te cilit ankohet ankuesi;
 - e. Objekti i ankeses dhe një përmbledhje e saj;
 - f. Nese klienti eshte ankuar me pare ne ERE apo tek i licensuari, per te njejten objekt ankimi, për të cilën behet ankesa e re.
 - g. cdo informacion apo dokument tjeter qe lidhet me shqyrtimin dhe trajtimin e ankeses.
- 8.4 ERE ne te gjitha rastet do te pranojë një ankese vetëm ne rastet kur ankuesi paraqet informacionin minimal te percaktuar me siper.
- 8.5 Të gjitha komunikimet ndermjet ERE-s dhe Ankuesit lidhur me ankesen, do të regjistrohen duke respektuar kodin unik identifikues.
- 8.6 Pranimi dhe trajtimi i ankesave te klienteve dhe te licensuarve nga ERE, do te jete nje sherbim i ofruar pa pagese.

NENI 9

Trajtimi dhe zgjidhja e ankesave

- 9.1 Trajtimi dhe zgjidhja e ankesave nga ERE, do të konsistojene hetimin dhe verifikimine të gjitha rrethanat dhe te dhenat lidhur me ankesën e rregjistruar.
- 9.2 ERE, sipas rastit, do te dergoje per verifikim ankesen prane subjektit te ankimuar brenda 15 diteve kalendarike.
- 9.3 I licencuari, eshte i detyruar te ktheje pergjigje per trajtimin e ankeses brenda 10 diteve kalendarike, nga data e marrjes se shkreses. Ne rast se kerkohet, nga i Licencuari me teper kohe per trajtimin e ankeses, ky afat mund te zgjatet me 20 dite te tjera kalendarike.
- 9.4 ERE mund të kërkojë informacion shtesë nga ankuesi, ose nga i Licencuari ndaj te cilit paraqitet ankesa, brenda 10 ditëve kalendarike pas pranimit të ankesës.
- 9.5 ERE pasi të ketë rregjistruar ankesen dhe pasi të ketë filluar trajtimin e saj, mund të vendosë se nuk ka juridiksion mbi çështjen.
- 9.6 Ne cdo faze te shqyrtimit te ankeses, nese e cmon te arsyeshme ERE, mund te therrase palet ne seance degjimore. Palëve ju jepet nje afat jo më pak se 5 ditëkalendarike kohe për tu paraqitur në seance dëgjimore. Njoftimi për seance dëgjimore përfshin ceshtjet qe do te trajtohen ne seance degjimore.
- 9.7 Pas perfundimit te trajtimit te ankeses, ERE duhet të informojë ankuesin dhe te licensuarin ndaj te cilit eshte paraqitur ankesa, per veprimet e ndermarra për të zgjidhur ankesen dhe per te shmangur problemin.
- 9.8 Ne rastet ku ankesa rezulton e drejte, ERE i komunikon te licensuarit, veprimet korrigjuese apo kompensuese, te cilat duhet te ndermarre ndaj klientit, ne perputhje me *“Kushtet e pergjiteshme te sherbimit universal te furnizimit me energjie elektrike per klientet fundore dhe “Kushteve te pergjiteshme te sherbimit te furnizimit me energji elektrike per klientet fundore”* si dhe *“Rregullores per kushtet minimale te cilesise se sherbimit te shperndarjes dhe shitjes se energjise elektrike”*.

- 9.9 Veprimet e kerkuaranga ERE ndaj te Licensuarit, per trajtimin dhe zgjidhjen e ankesave te klienteve, jane te detyrueshme per te Licensuarit, subjekt i ankimit.
- 9.10 Afati maksimal i trajtimit dhe zgjidhjes se ankesave te furnizimit me energji elektrike eshte 30 dite kalendarike nga regjistrimi i ankeses. Kjo periudhe mund te zgjatet deri ne 30 dite tjera kalendarike, ne rastet kur ERE-s i nevojitet informacion shtese.
- 9.11 Afati maksimal i trajtimit dhe zgjidhjes se ankesave te furnizimit me gaz natyror eshte 30 dite kalendarike nga regjistrimi i ankeses. Kjo periudhe mund te zgjatet deri ne 30 dite tjera kalendarike, ne rastet kur ERE-s i nevojitet informacion shtese.

NENI 10

Komunikimi i vendimit

Vendimi ose cdo veprim i ndermarre per trajtimin dhe zgjidhjen e ankeses, duhet t'i komunikohet Ankuesit brenda 5 diteve kalendarike nga data e marrjes se vendimit ose veprimit te ndermarre.

PJESA E KATERT

PROCEDURA PER ZGJIDHJEN E MOSMARREVESHJEVE MES TE LICENCUARVE

NENI 11

Pranimi dhe rregjistrimi i mosmarreveshjeve ne ERE

- 11.1 Cdo i Licencuar, ka te drejte te paraqese me shkrim,prane ERE-s, nje kerkese per shqyrtimin e nje mosmarreveshje, te lindur mes tij dhe nje ose me shume te licencuari tjeter, ne keto raste:

- 11.1.1 Ne rast se nga ana e nje tjeter te Licencuari, me ane te veprimeve ose mosveprimeve te ndermarra nga ana e tij, ka shkelur dhe cenuar kushtet e pergjithshme te furnizimit me energji elektrike ose gaz natyror, te miratuara nga ERE.
- 11.1.2 Ne rastin kur te licencuarit dhe perdoruesit I refuzohet aksesit ne rrjet
- 11.1.3 Ne rastin kur nuk eshte arritur marreveshja per aksesin ne rrjet dhe interkonjeksionin
- 11.1.4 Cdo rrethane tjeter qe mund te perbeje shkak per lindjen e nje mosmarreveshjeje midis te licencuarve dhe nuk eshte parashikuar me siper.
- 11.2 Cdo kerkese e paraqitur ne ERE, per shqyrtimin e nje mosmarreveshjeje, duhet te regjistrohet ne format elektronik apo te shkruar. Regjistrimi duhet te perfshije:
 - a. Nje kod unik identifikues;
 - c. Data e paraqitjes se kerkeses per shqyrtimin e mosmarreveshjes;
 - d. Identiteti i parashtruesit te kerkeses dhe detajet e kontaktit te tij;
 - e. Objekti ikerkeses dhe nje permbledhje e saj;
 - f. cdo informacion apo dokument tjeter qe lidhet me shqyrtimin dhe trajtimin e ankeses.
- 11.3 ERE ne te gjitha rastet do te pranoje nje kerkeses per shqyrtimin e nje mosmarreveshjeje, vetem ne rastet kur kerkuesi paraqet informacion minimal te percaktuar me siper.
- 11.4 ERE pasi te ketë pranuar kerkesen per shqyrtimin e mosmarreveshjes dhe pasi te ketë filluar shqyrtimin e saj, mund te vendose se nuk ka juridiksion mbi çështjen.
- 11.5 Te gjitha komunikimet ndermjet ERE dhe te Licencuarit lidhur me kerkesen e tij, do te regjistrohen duke respektuar kodin unik identifikues.
- 11.6 Pranimi dhe trajtimi i kerkesave te te licensuarve, per shqyrtimin e nje mosmarreveshjeje nga ERE, do te jete nje sherbim i ofruar pa pagese.

NENI 12

Procedura e zgjidhjes se mosmarreshjes

ERE do te zhvilloje procedure për zgjidhjen e mosmarreshjeve keto faza:

12 .1 Pranimi i mosmarreshjes

12 .1.1 ERE epranonkerkesen meshkrim për shqyrtimin e mosmarreshjes, kerkese e cila përmban informacione kërkuar të përshkruar në nenin 11 te kesaj rregullore.

12 .1.2 ERE dotë vendosë nëse kerkesa për zgjidhjen e mosmarreshjes është në kompetencën e ERE për zgjidhje dhe dotë vlerësojë bazë ligjore për shqyrtimin e mosmarreshjes.

12.1.3

Afat maksimal për praniminose kundërshtimin e kerkeses është 15 ditë kalendarik nga data e depozitimit në jofitim. Brenda këtij afati kohor ERE do të kërkojë plotësimin e të gjithë informacionit te nevojshem.

12 .2 Seanca degjimore nga ERE

12.2.1 Përparashprehjes se qendrimit ose marrjessë vendimit, nese e cmon te arsyeshme, ERE mund te therrase pale te seance degjimore. Pale vejujepetnje afatjome pakse 5 ditë kalendarike kohe për tupa qiturnë seance degjimore. Njoftim për seance degjimore për fshinceshtjet qe dotetrajtohen nga ERE-s ne seance degjimore.

12.2.2 Në seancë, pale në mosmarreshje mund të japin argument megojë ose meshkrim dhe kanë të drejtë të përfaqësohen ligjërisht.

12.2.3 Ne perfundim te seances degjimore, ERE do te shprehe qendrimin e saj, lidhur me mosmarreshjen, dhe nese eshte e nevojshme, nepermjet Vendimit te Bordit.

12.2.3 Bordi I ERE mund te shprehet me vendim nese rrethanat e mosmarreveshjes jane te njejta dhe te perseritura mes te njetjave pale. Vendimi përfundimtar për zgjidhjen e mosmarrëveshjes do të miratohet nga Bordi i ERE-s dhe ju njoftohet palëve sipas përcaktimeve ne Rregulloren e Organizimit te ERE-s, dhe në “Kodin e Procedurave Administrative”, te miraturar me Ligjin Nr. 44/2015

12.2.4 Vendimi përfundimtar duhet të përmbajë të plota dhe të qarta arsyet për vendimin e Bordit te ERE-s.

12.2.5 ERE do te publikojë ne faqen zyrtare te saj versionin publik të Vendimit Përfundimtar lidhur me mosmarrëveshjet, duke marrë parasysh detyrimin për mospublikimin e sekreteve tregtare të palëve.

12.3 Afati kohor per zgjidhjen e mosmarreveshjeve.

12.3.1 Afati maksimal i shqyrtimit dhe zgjidhjes se mosmarreveshjeve per furnizimin/transmetimit me energji elektrike eshte 45dite kalendarike nga regjistrimi i te kerkeses Kjo periudhë mund të zgjatet deri në 30 ditë të tjera kalendarike, në rastet kur ERE-s i nevojitet informacion shtesë.

12.3.2 Afati maksimal i shqyrtimit dhe zgjidhjes se mosmarreveshjeve te furnizimit dhe transmetimit te gazit natyror eshte 45dite kalendarike nga regjistrimi i kerkeses. Kjo periudhë mund të zgjatet deri në 30 ditë të tjera, në rastet kur ERE-s i nevojitet informacion shtesë.

NENI 13

Rishikimi i vendimit te Bordit te ERE-s

Çdo pale e perfshire ne proceduren e zgjidhjes se mosmarreveshjes mund ti kerkoje ERE –s, brenda 7 diteve kalendarike nga data e marrjes se vendimit lidhur me kete procedure, rishikimin e vendimit te Bordit ne raste se ka siguruar prova te reja qe mund ta cojne bordin ne marrjen e nje vendimi te ndryshem nga I meparshmi apo per gabime materiale te konstatuara. ERE do te shqyrtoje kerkesen ne zbatim te parashikimeve te “Rregullores se organizimit, funksionimit dhe procedurave te ERE”.

NENI 14

Publikimi i te dhenave lidhur me zgjidhjen e mosmarreshjeve dhe trajtimin e ankesave

ERE do të publikojë ne faqen zyrtare te internetit, numrin e ankesave dhe mosmarreshjeve te paraqitura, objektin e tyre, masat dhe veprimet e ndermarra per eliminimin e tyre.

PJESA E PESTE

DISPOZITA PER FUNDIMTARE

NENI 15

Ankimimi

Kunder vendimit te Bordit te ERE-s mund te behet ankimi ne Gjykatën Administrative Tirane, brenda 30 diteve kalendarike, nga data e publikimit te vendimit ne Fletoren Zyrtare.

NENI 16

Rishikimi dhe ndryshimi i rregullave

Kjo rregullore eshte objekt rishikimi dhe ndryshimi me vendim te Bordit te ERE-s

Neni 17

Hyrja ne fuqi

Kjorregullore hyn ne fuqim menjehere pas miratimit nga ana e Bordit I ERE-s.